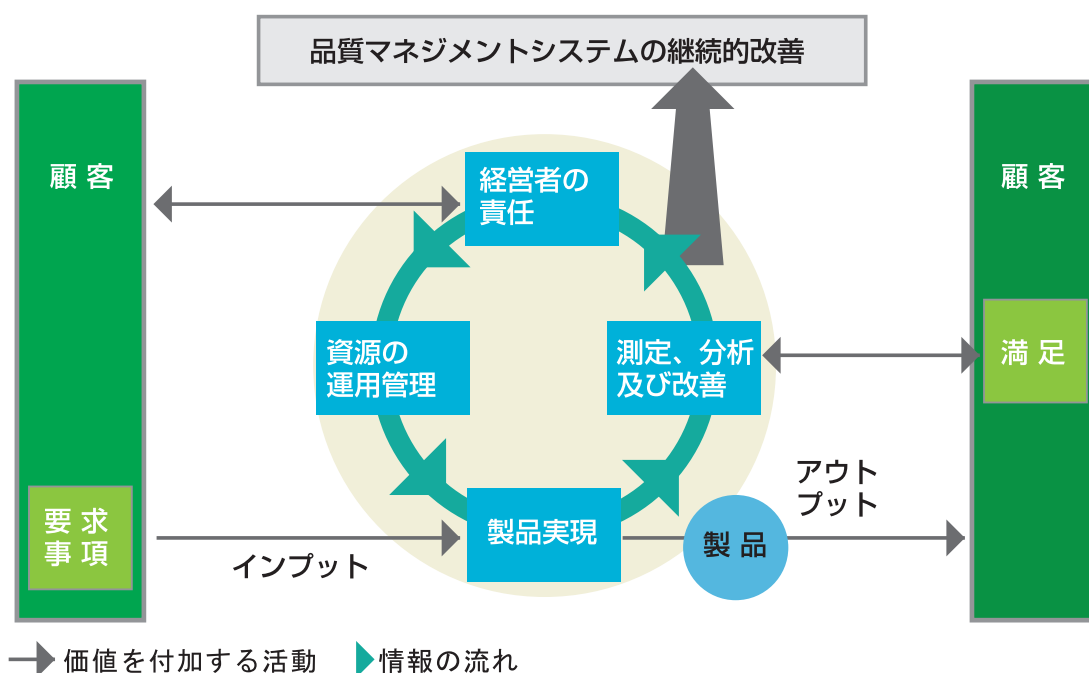


# 品質保証体制の推進

～顧客満足～

シーレックスは、お客様満足を得るためにお客様の要求される品質標準に対応し、環境に配慮したモノづくりをおこなっております。ISO9001規格の要求事項に沿って「品質マネジメントシステム(QMS)」を確立し、継続的に改善に取り組んでいます。

お客様の定義として「お客様=取引先企業+消費者」を掲げ、設計・開発、営業活動から製造、デリバリーに至るすべてのプロセスの品質を保証するため、業務・品証本部が主体となって従業員教育や品質監査を実施し、全社のレベルアップをはかっております。



## シーレックス品質方針

「シーレックス株式会社は、シール・ラベルの設計・開発及び製造において、顧客満足の向上を目指すために、全員で品質マネジメントシステムを確立し、品質の継続的改善と向上を行う。」

上記方針を具体的に達成するため、関連部門毎に品質目標を設定し、進捗評価、達成評価を行います。

顧客要求、関連法規制等、当社が守るべき要求事項を順守します。

制定日：2002年11月11日

改訂日：2016年8月1日

## 品質事故対応

シーレックスは、グループ全体で品質事故の撲滅の活動を展開しております。製造工程においての不良要因を取り除くことはもちろん、製品に求められる品質基準を明確にして、ご満足いただける製品をお届けできるよう全社一丸となって取り組んでいます。

## グリーン調達

近年、EU諸国をはじめとする世界各地で製品に関する環境規制が強化されています。(REACH規制\*1、RoHS指令\*2) シーレックスでは、お取引先とともに原材料や副資材の化学物質管理を図っています。

( \* 1 ) EUの化学物質規制で化学物質の登録、評価、認可および制限に関する規制の略称。

( \* 2 ) 欧州の電気電子機器に含まれる特定有害物質の使用制限に関する規制の略称。

## 個人情報保護マネジメントシステムの推進

シーレックスでは、“個人情報保護は、社会的責任を果たすだけでなく、お客さまのみならず、あらゆるステークホルダー（利害関係者）に「安心」や「満足」をもたらす新たな価値創造である”と考えております。お客様からお預かりする個人情報を取り扱う上で、想定されるあらゆるリスクに対応できるようプライバシーマーク（\*1）を認証取得し、個人情報保護体制を推進しております。これからもお客さまに安心して情報をご提供いただける企業を目指して、個人情報保護体制の維持・推進に取り組んでまいります。



（\*1）プライバシーマークとは、「JIS Q15001」の要求事項に基づいて、個人情報を管理する仕組みを構築し、維持・推進する体制を整備している事業者の認定制度

## 社内規程・ルールの遵守

シーレックスでは、個人情報保護規程を整備し社内の各種共通ルールを制定しています。お預かりする個人情報および従業員の情報は、外部者立ち入り禁止エリアで保管管理することやパソコンなどの情報端末は必ずパスワードでアクセス制限をおこなうなど、情報保護に関する社内教育も定期的実施しています。これらのルールが守られているかどうかは定期的に監査を行い、全社でルールの徹底をはかっています。

## シーレックス個人情報保護方針

### ○ 基本理念

当社は、創業者の精神・伝統の原点である「創造（クリエイティブ）」という企業理念に基づき、新しいサービス、新しい価値を創造してまいりました。この企業理念実現の基盤の一つとして、当社は、社会の一員として企業の社会的責任を果たすことが非常に重要な活動であると考えております。

今日、個人情報保護は企業としての重要な社会的責務であり、当社においても最も重要な活動の一つとして位置づけ、当社の事業ドメインである、シー印刷に関連したサービスや商品提供において、個人情報保護活動は、社会的責任を果たすだけでなく、お客さまのみならず、あらゆるステークホルダー（利害関係者）に「安心」や「満足」をもたらす新たな価値創造であると考えております。

このため、当社では、個人情報保護についての「個人情報保護マネジメントシステム」を制定し、お客様やステークホルダーの皆様の個人情報の適切な管理と保護を行い、その信頼にお応えいたします。

### ○ 基本方針

1. 当社は、シー印刷等、当社の業務を遂行するために個人情報を取得する際には、利用目的を具体的に特定し、その利用目的の範囲内で利用及び提供を行います。また、本人から同意を得た利用目的を超えた利用又は提供を行う場合は、事前に本人の同意を得るものとします。
2. 当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
3. 当社は、当社が取り扱う個人情報の漏えい、滅失、き損及び個人情報への不正アクセスを防止するとともに、それら個人情報保護対策の是正に努めます。
4. 当社は、当社が取り扱う個人情報に関する個人情報相談窓口を設置し、苦情、相談、及びその他問い合わせに適切に対応いたします。
5. 当社は、個人情報保護の活動を日々向上させるために、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

制定日：2002年11月11日  
改訂日：2006年10月10日  
シーレックス株式会社  
代表取締役社長 栗原 敦