

CSR REPORT 2011

みなさまに信頼され必要とされる企業であるために

品質保証

お客様と、ともに築く品質保証マネジメント (QMSの維持・改善)

シーレックスは、お客様へ、常に最良・最適の品質で安心・安全な製品とサービスを提供するために、全社的な品質保証の強化を推進しています。お客様に更にご満足いただけるよう品質保証マネジメント(QMS)の維持・改善に取り組めます。

品質保証の推進体制-顧客満足-

シーレックスの使命は、時代時代に移り変わるお客様の要求に応じたシール・ラベルを提供することにより、お客様の毎日の生活に「安心」と「便利」を提供することです。また、我々が作り上げたシール・ラベルの品質、価格、納期などについてお客様に「満足」を提供すること、更にはお客様がシール・ラベルを見たり、触ったりすることによってお客様の生活に「悦び」を提供することです。

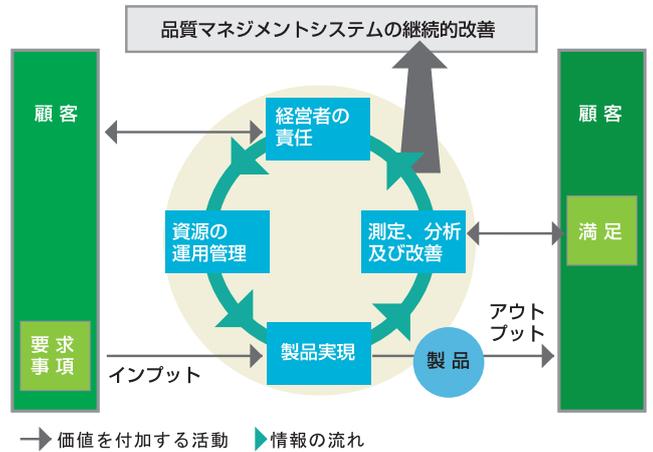
わたしたちは、常に最新で信頼性の高い品質保証体制を構築するために品質保証マネジメント(ISO9001:QMS)の維持・改善に取り組んでいます。お客様の定義として「お客様=取引先企業+消費者」を掲げ、設計・開発、営業から製造、デリバリーに至るすべてのプロセスの品質を保証するため、品質保証本

部が主体となって従業員教育や品質監査を実施し、全社のレベルアップをはかっております。

シーレックス品質方針

シーレックス株式会社は、シール・ラベルの製造において、顧客満足の向上を目指すために、全員で品質マネジメントシステムを確立し、品質の継続的改善・向上を行う。

2001年12月18日 制定



情報リスクマネジメント

お客様からお預かりする個人情報大切に保護管理します。

シーレックスは「個人情報保護方針」を掲げ、すべての社員に適正な情報管理を徹底し、個人情報の取り扱いにおける事故の撲滅を推進します。

個人情報保護体制の推進

シーレックスは、「個人情報保護は、社会的責任を果たすだけでなく、お客さまのみならず、あらゆるステークホルダー(利害関係者)に「安心」や「満足」をもたらす新たな価値創造である」と考えております。

お客様からお預かりする個人情報を取り扱う上で、想定されるあらゆるリスクに対応できるようプライバシーマークを認証取得し、個人情報保護体制を推進しております。

プライバシーマークとは、「JIS Q15001:個人情報保護マネジメントシステム」の要求事項に基づいて個人情報を管理する仕組みが構築され維持・推進されていることを認定機関が証明するものです。

これからも、お客さまに安心して情報をご提供いただける企業を目指して個人情報保護体制の構築・維持・改善に取り組めます。



● プライバシーマーク

シーレックス個人情報保護方針

○ 基本理念

当社は、創業者の精神・伝統の原点である「創造(クリエイティブ)」という企業理念に基づき、新しいサービス、新しい価値を創造してまいりました。この企業理念実現の基盤の一つとして、当社は、社会の一員として企業の社会的責任を果たすことが非常に重要な活動であると考えております。

今日、個人情報保護は企業としての重要な社会的責務であり、当社においても最も重要な活動の一つとして位置づけ、当社の事業ドメインである、シール印刷に関連したサービスや商品提供において、個人情報保護活動は、社会的責任を果たすだけでなく、お客様のみならず、あらゆるステークホルダー(利害関係者)に「安心」や「満足」をもたらす新たな価値創造であると考えております。

このため、当社では、個人情報保護についての「個人情報保護マネジメントシステム」を制定し、お客様やステークホルダーの皆様の個人情報の適切な管理と保護を行い、その信頼にお応えいたします。

○ 基本方針

1. 当社は、シール印刷等、当社の業務を遂行するために個人情報を取得する際には、利用目的を具体的に特定し、その利用目的の範囲内で利用及び提供を行います。また、本人から同意を得た利用目的を超えた利用又は提供を行う場合は、事前に本人の同意を得るものとします。
2. 当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
3. 当社は、当社が取り扱う個人情報の漏えい、滅失、き損及び個人情報への不正アクセスを防止するとともに、それら個人情報保護対策の是正に努めます。
4. 当社は、当社が取り扱う個人情報に関する個人情報相談窓口を設置し、苦情、相談、及びその他問い合わせに適切に対応いたします。
5. 当社は、個人情報保護の活動を日々向上させるために、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

制定日:2002年11月11日
改訂日:2006年10月10日
シーレックス株式会社
代表取締役社長 栗原 敦