

# 品質保証

## お客様と、ともに築く品質保証マネジメント（QMSの維持・改善）

シーレックスは、お客様へ、常に最良・最適の品質で安心・安全な製品とサービスを提供するために、社会的な品質保証の強化を推進しています。顧客満足の更なる向上を目的に品質保証マネジメント（QMS）の維持・改善に取り組めます。

### ● 品質保証の推進体制

シーレックスの品質保証体系は

- ① 供給製品自体の要求事項への適合
- ② モノ造りに携わる人への力量教育
- ③ 製品を作る上での管理施策
- ④ 製造に伴う設備機器と環境整備

など、顧客満足向上を目指し、品質保証マネジメントシステム（QMS）の維持・改善に全社を挙げて取り組んでいます。

### シーレックス品質方針

シーレックス株式会社は、シール・ラベルの製造において、顧客満足の向上を目指すために、全員で品質マネジメントシステムを確立し、品質の継続的改善・向上を行う。

2001年12月18日 制定



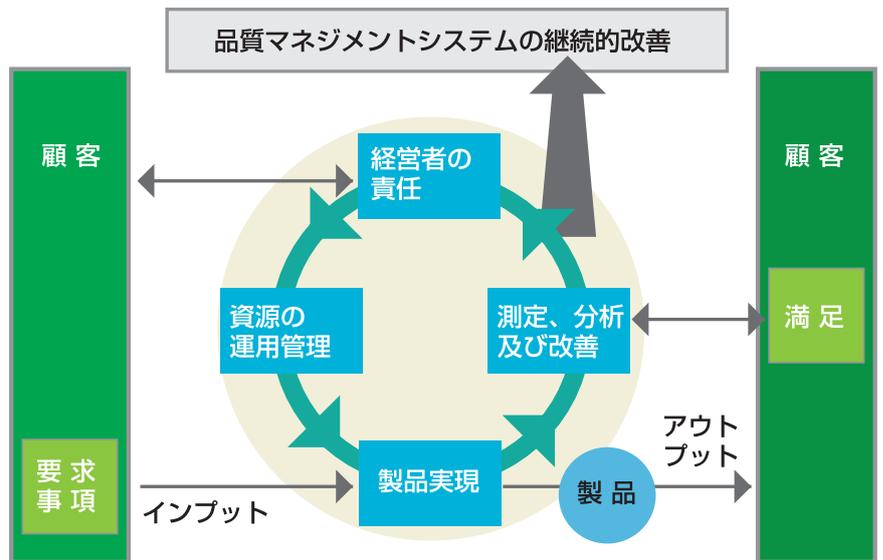
**QMS、EMS**  
ISO 9001  
ISO 14001  
JSAQ1406、JSAE109

### ● 2009年度の活動

シーレックスが考える「品質保証」は単なる生産部門や品質保証部門だけが携わる問題でなく、お客様に対し最良・最適の品質で安心・安全な製品を適正な価格で納期通りにお届けするため、営業・開発、企画から製造・デリバリーに至るすべてのプロ

セスの品質を保証する考え方で取り組んでおります。

2009年度においては、品質マネジメントシステムがより有効に機能させるため、3つのマネジメントシステムの同時教育の実施と内部監査も同時に実施しました。



→ 価値を付加する活動    ▶ 情報の流れ

### ● 2009年度「教育内容」

シーレックスでは「教育訓練」を通じて「自主管理レベルの向上」を図り、マネジメントシステムの運用により、お客様の期待を上回る成果を出し、お客様の満足を高め、世界一の品質を実現する原動力として日々改善に努めております。また、2009年度の定期維持審査で2008年版移行確認も行われました。

#### 2009年度

**QMS 品質マネジメントシステム**

**EMS 環境マネジメントシステム**

**PMS 個人情報保護マネジメントシステム**

の「**全社教育プログラム**」

**テーマ：原点回帰のモノ作り**

教育プログラムを通じて、次の内容を理解頂きます。

1. マネジメントシステムに適合することの重要性及び利点
2. マネジメントシステムに適合するための役割及び責任
3. マネジメントシステムに違反した際に予想される結果

### 2009年度 教育・監査計画書

#### 9月...教育訓練

日	月	火	水	木	金	土
8/21	8/21	9/1	2	3	4 兵庫	5
6	7 大阪	8 大阪	9	10	11 大阪	12
13	14	15 本社	16 足立/本社	17 本社	18	19
20	21	22	23	24	25 兵庫	26
27	28 東北	29 東北	30			

#### 10月...内部監査

日	月	火	水	木	金	土
				10/1 兵庫	2 兵庫	3
4	5 大阪	6	7	8 岐阜・名古屋	9	10
11	12	13	14 足立	15 本社	16 本社	17
18	19 福岡	20 広島	21	22 東北	23 東北	24
25	26	27	28	29	30	31

#### 11月...MR&本審査

日	月	火	水	木	金	土
11/1	2		4 M/R予定	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16 審査	17 審査	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

## 情報リスクマネジメント

### お客様からお預かりする個人情報の安全管理は私たちの命題です。

シーレックスは「個人情報保護方針」を掲げ、すべての社員に情報管理の適正な運用、情報取り扱いにおける事故撲滅を命題として推進しております。

#### ● プライバシーマークの取得

シーレックスは2003年にプライバシーマーク（JISQ15001）を全社で取得以降、管理体制の構築を推進しています。2006年に規程およびコンプライアンスプログラムを抜本的に見直し、プライバシーマーク（JISQ15001:2006）に適合した個人情報保護マネジメントプログラム（PMS）を構築して個人情報の安全管理に取り組んでいます。

2009年7月には3回目の更新審査を受けました。

#### ● 社員教育

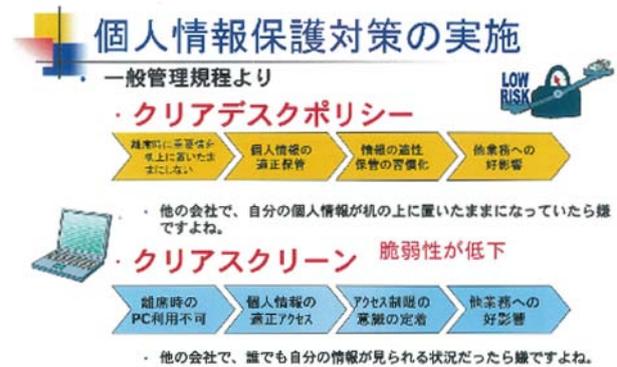
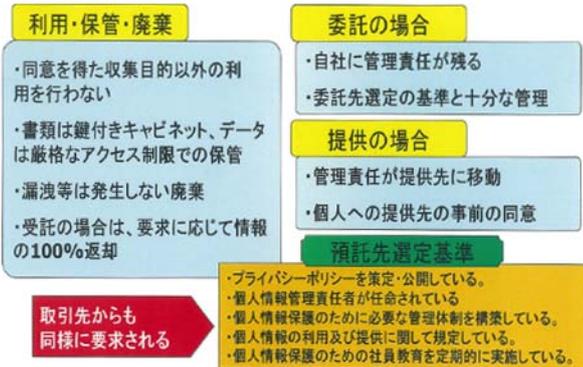
シーレックスは個人情報保護教育を重視し、個人情報保護方針、個人情報保護規程等を中心に全従業員に教育を推進しました。2009年度は3つのマネジメントシステム（ISO9001・ISO14001・JISQ15001）同時教育および同時監査を行いました



● プライバシーマーク

#### ● 2009年度「教育資料」

##### 注意するポイント



## シーレックス個人情報保護方針

### ○ 基本理念

当社は、創業者の精神・伝統の原点である「創造（クリエイティブ）」という企業理念に基づき、新しいサービス、新しい価値を創造してまいりました。この企業理念実現の基盤の一つとして、当社は、社会の一員として企業の社会的責任を果たすことが非常に重要な活動であると考えております。

今日、個人情報保護は企業としての重要な社会的責務であり、当社においても最も重要な活動の一つとして位置づけ、当社の事業ドメインである、シール印刷に関連したサービスや商品提供において、個人情報保護活動は、社会的責任を果たすだけでなく、お客様のみならず、あらゆるステークホルダー（利害関係者）に「安心」や「満足」をもたらす新たな価値創造であると考えております。

このため、当社では、個人情報保護についての「個人情報保護マネジメントシステム」を制定し、お客様やステークホルダーの皆様の個人情報の適切な管理と保護を行い、その信頼にお応えいたします。

### ○ 基本方針

- 当社は、シール印刷等、当社の業務を遂行するために個人情報を取得する際には、利用目的を具体的に特定し、その利用目的の範囲内で利用及び提供を行います。  
また、本人から同意を得た利用目的を超えた利用又は提供を行う場合は、事前に本人の同意を得るものとします。
- 当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
- 当社は、当社が取り扱う個人情報の漏えい、滅失、き損及び個人情報への不正アクセスを防止するとともに、それら個人情報保護対策の是正に努めます。
- 当社は、当社が取り扱う個人情報に関する個人情報相談窓口を設置し、苦情、相談、及びその他問い合わせに適切に対応いたします。
- 当社は、個人情報保護の活動を日々向上させるために、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

制定日：2002年11月11日  
改訂日：2006年10月10日  
シーレックス株式会社  
代表取締役社長 栗原 敦