

「お客様へ、つねに最良、最適の品質を提供」をテーマに 妥協のない品質マネジメント(QMSの構築)

シーレックスは、お客様へ最良・最適の品質をご提供するために、全社的な品質保証の強化を推進しています。顧客満足の更なる向上を目的に、『ISO 9001:2000』規格に基づく品質マネジメントシステム(QMS)の維持・改善に全社を挙げて取り組んでおります。

品質保証の推進体制

シーレックスの品質保証体系は
供給製品自体の要求事項の適合 モノ作りに携わる人々の力量教育 製品を作る上での管理施策 製造に伴う設備機器と環境整備、として顧客満足の向上を目指して、品質マネジメントシステム(QMS)の維持・改善に取り組んでおります。

シーレックス品質方針

シーレックス株式会社は、シール・ラベルの製造において、顧客満足の向上を

指すために、全員で品質マネジメントシステムを確立し、品質の継続的改善・向上を行う。
2001年 12月 18日 制定



2007年度の活動

シーレックスが考える「品質保証」は単に生産部門や品質保証部門だけの問題ではなく、お客様へ最良・最適の品質を適正な価格で納期通りにお届けするために、営業・開発、企画から製造・デリバリーに至るすべての工程における品質を保証する考え方で取り組んでおります。2007年度においても、品質マネジメントシステム活動がより有効に機能させるための教育を個人情報(JISQ15001)教育と同時に行いました。

2007年度「教育内容」

各マネジメントシステムに適合することの重要性と利点
各マネジメントシステムに適合するための役割と責任
各マネジメントシステムに違反した際に予想される結果
内部監査などでの過去の指摘事項の重要事項
緊急事態への対応手順

シーレックスでは「教育訓練」を通じて自主管理レベルの向上を図り、マネジメントシステムにより、お客様の期待を上回る成果を出し、お客様の満足度を高め、世界一の品質を実現する原動力として日々維持・改善に努めております。

情報リスクマネジメント

シーレックスは「個人情報保護方針」を掲げ、すべての社員による情報管理の適正な運用、情報取扱いにおける事故撲滅を重点課題として推進しています。

プライバシーマークの取得

シーレックスは2003年にプライバシーマーク(JISQ15001)を全社で取得して以降、管理体制の構築を推進しています。

2005年の個人情報保護法の全面施行を受けて、2006年5月にプライバシーマーク(JISQ15001:2006)に移行されました。それに伴い、シーレックスの規程およびコンプライアンスプログラムを抜本的に見直し、JISQ15001:2006に適合した個人情報保護マネジメントプログラムを構築し、2007年7月に更新審査を受けました。

社員教育

シーレックスは個人情報保護教育を重視し、個人情報保護方針、個人情報保護規程等を中心に全従業員に教育を推進しました。また、全従業員に配布した「法令遵守ブック」にも記載し、周知徹底を図っています。各事業所個人情報管理者には、JISQ15001:2006に適合した個人情報保護マネジメントプログラムの具体的な運用の研修および勉強会を開催しました。



プライバシーマーク

2007年度「教育資料」

個人情報保護に関する当社規程・マニュアル類

1	個人情報保護方針	5	施設設備管理要領	12	個人情報管理関連法令・ガイド
2	個人情報保護規程	6	情報システム一般要領	13	リスク評価マニュアル
(↑上位文書 ↓ 下位文書)		7	情報管理一般要領	14	個人情報取扱一般マニュアル
1	個人情報保護役割一覧	8	個人情報インシデント管理要領	15	個人情報取り扱い契約
2	個人情報保護運用要領	9	個人情報関連業務委託管理要領	16	ウィルス対策マニュアル
3	個人情報取扱要領	10	個人情報問い合わせ受付マニュアル	17	直接書面同意書
4	社員情報管理要領	11	個人情報保護文書管理要領		

シーレックス個人情報保護方針

基本理念

当社は、創業者の精神・伝統の原点である「創造(クリエイティブ)」という企業理念に基づき、新しいサービス、新しい価値を創造してまいりました。この企業理念実現の基盤の一つとして、当社は、社会の一員として企業の社会的責任を果たすことが非常に重要な活動であると考えております。

今日、個人情報保護は企業としての重要な社会的責務であり、当社においても最も重要な活動の一つとして位置づけ、当社の事業ドメインである、シール印刷に関連したサービスや商品提供において、個人情報保護活動は、社会的責任を果たすだけでなく、お客様のみならず、あらゆるステークホルダー(利害関係者)に「安心」や「満足」をもたらす新たな価値創造であると考えております。

このため、当社では、個人情報保護についての「個人情報保護マネジメントシステム」を制定し、お客様やステークホルダーの皆様の個人情報の適切な管理と保護を行い、その信頼にお応えいたします。

基本方針

1. 当社は、シール印刷等、当社の業務を遂行するために個人情報を取得する際には、利用目的を具体的に特定し、その利用目的の範囲内で利用及び提供を行います。
また、本人から同意を得た利用目的を超えた利用又は提供を行う場合は、事前に本人の同意を得るものとします。
2. 当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
3. 当社は、当社が取り扱う個人情報の漏えい、滅失、き損及び個人情報への不正アクセスを防止するとともに、それら個人情報保護対策の是正に努めます。
4. 当社は、当社が取り扱う個人情報に関する個人情報相談窓口を設置し、苦情、相談、及びその他問い合わせに適切に対応いたします。
5. 当社は、個人情報保護の活動を日々向上させるために、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

制定日：2002年 11月 11日
改訂日：2006年 10月 10日
シーレックス株式会社
代表取締役社長 栗原 敦